



**DIE NEUEN**

**BUSINESS SUCCESS DAYS**

**online**

## **1. Wieso bin ich im Zoom Raum nicht zu sehen und zu hören?**

### **Plenum (Zoom Webinar mit Christian)**

Sowohl Dein Bild als auch Dein Ton sind automatisch ausgestellt. Du kannst Christian nur zuhören und ihm zusehen. (Es wäre eine sehr hohe Geräuschkulisse bei einer Vielzahl von Teilnehmern, daher ist „Ton“ nicht möglich.)

Christian kann vereinzelt Teilnehmer ins Bild holen und diese auch für den Ton freischalten.

Ebenfalls werden Diamant und VIP-Ticketkäufer in einigen Sessions automatisch direkt freigeschaltet und haben eine erhöhte Sichtbarkeit und Interaktion mit Christian. Diamant- und VIP-Ticket-Käufer haben grundsätzlich eine höhere Sichtbarkeit, dies kann aber auch nicht immer garantiert werden.

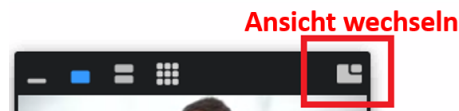
Es ist möglich offene Fragen in den Chat zu schreiben.

### **Andere Calls (z.b. Marketing Call, Technik Call, etc.)**

In anderen Calls, außerhalb des Plenums, werden Ton und Bild voraussichtlich eingeschaltet sein und die Interaktion ist möglich.

## 2. Wie kann ich zwischen der Galerie- und Sprecher-Ansicht wechseln?

Oben rechts kann die Ansicht gewechselt werden, wenn Du ein Diamant- oder VIP-Ticket hast. Mit einem Gold-Ticket kannst Du die Ansicht nicht anpassen.



## 3. Ich möchte gerne mein Ticket upgraden (auf Diamant oder VIP), was muss ich tun?

Sende eine Email an [assistenz@christian-mugrauer.com](mailto:assistenz@christian-mugrauer.com) und wir senden Dir einen Upgrade Link zu. (Upgrades können bis zum ersten Veranstaltungstag (Freitag um 16 Uhr) angenommen werden. – Auch während der laufenden LIVE Positionierung noch möglich.) (Vorbehaltlich verfügbarer Kapazitäten.)

## 4. Was mache ich bei der Meldung „Der Host führt derzeit ein anderes Meeting durch“?

Bitte warte kurz oder wähle Dich 5-10 Minuten später erneut ein.

Wenn diese Meldung erscheint, dann hat Christian den vorangegangenen Zoom Call noch nicht beendet. Es kann immer zu 5-30 Minütigen Verspätungen kommen.

Du kannst Dich dann also entspannt zurücklehnen und warten oder Du wählst Dich noch in den vorangegangenen Zoom Call ein.

## 5. An welche Emailadresse soll ich die Bilder senden, damit meine Collage bzw. erstellt werden kann?

Bitte sende Deine Bilder ausschließlich an die Emailadresse [technik@christian-mugrauer.com](mailto:technik@christian-mugrauer.com). Bilder, die an eine andere Emailadresse gesendet werden, können u.U. nicht berücksichtigt werden.

## 6. Ist es richtig, dass ich nicht am kompletten Programm teilnehmen kann?

Am Samstag haben wir am Nachmittag parallel mehrere Angebote für Euch, also mehrere themenspezifische Zoom-Räume parallel geöffnet. Das heißt, da habt ihr die Qual der Wahl und müsst Euch entscheiden. Ihr könnt an 2 von 4 Angeboten teilnehmen.

Am Freitag und Sonntag gibt es keine Doppelbelegung.

### **7. Kann ich auch LIVE positioniert werden?**

Wenn Du ein Diamant- oder VIP-Ticket besitzt, dann wirst Du am Freitag-Nachmittag LIVE positioniert.

Wenn Du ein Gold-Ticket besitzt, dann kannst Du dabei zusehen wie die Diamant- und VIP-Ticket-Käufer live positioniert werden.

**Sende eine Email an [assistenz@christian-mugrauer.com](mailto:assistenz@christian-mugrauer.com), falls Du Dein Ticket upgraden und ebenfalls eine LIVE Positionierung erhalten möchtest.** (Vorbehaltlich verfügbarer Kapazitäten.)

### **8. Werden die Business Success Days aufgenommen und kann ich sie mir später ansehen?**

Es wird keine Aufzeichnung geben. Es ist wichtig bei den Business Success Days LIVE dabei zu sein.

Es werden auch keine Flipchart-Notizen oder Präsentationen nach dem BSD verteilt.

### **9. STAR TALK: Was muss ich tun, damit ich mit einem Eurer bestehenden Kunden ein persönliches Gespräch führen kann?**

Bitte sprich Deinen persönlichen Betreuer darauf an. Er wird sich darum kümmern.

Es kann allerdings nicht garantiert werden, dass Du einen Termin bekommst, aufgrund erhöhter Nachfrage.

### **10. Wenn Du Christians Schrift auf dem Flipchart nicht lesen kannst**

.....

- Bitte höre ihm konzentriert zu. Alles was er aufschreibt, sagt er auch.
- Du kannst einen Screenshot/Foto vom Flipchart machen.

### **11. Wenn die Musik für Dich zu laut ist .....**

- Bitte reguliere die Lautstärke selbst an Deinem Computer.
- Sollte Christian wegen der Musik schlecht zu hören sein, wird sich der Moderator sofort darum kümmern.

### **12. Warum bin ich beim Tanzen nicht immer/nie sichtbar?**

Das Tanzen dient als Auflockerung und unsere Moderatoren schalten eine begrenzte Anzahl an „Tanzwilligen“ frei, alle können leider nicht immer sichtbar sein.



### **13. Meine Fragen im Chat werden nicht beantwortet.**

Bitte schreibe dann Dein Anliegen in die Q&A's in Deinem Zoom-Fenster, dort können die Moderatoren es sehen und abarbeiten. Der Chat „rauscht“ oft in einer hohen Geschwindigkeit vorbei, weil so viele Teilnehmer schreiben, so dass wir nicht alles erfassen können.

### **14. Wann sind Pausen?**

- Mittagspause: ca. 13-14.30 Uhr.
- Zwischen dem 9 Uhr und 11 Uhr Plenum: ca. 15 Minuten Pause
- Zwischen den Plena am Samstag-Nachmittag werden ebenfalls 15 Minuten Pause liegen.
- Christian wird am Ende von jedem Plenum sagen, wann es weiter gehen wird. Es kann immer zu kleinen Verzögerungen kommen.

**Bitte beachte unseren **LIVE Ticker** für wichtige Informationen in Echtzeit!**